

Comment choisir une bonne agence de voyages

Alors que certaines personnes aiment organiser leurs voyages par leurs propres moyens, plusieurs autres préfèrent la facilité, l'expertise et la tranquillité d'esprit que leur offrent les agences de voyages. Si vous êtes de ceux qui souhaitez faire affaire avec des professionnels des vacances et des escapades, vous devez vous assurer que ceux-ci soient à votre écoute et qu'ils organisent pour vous un voyage qui comblera vos attentes tout en respectant votre budget. Voici des conseils qui vous guideront dans le choix d'une bonne agence de voyages.

Alors que la grande majorité des agences de voyages sont dignes de confiance, certains ont déjà eu de mauvaises expériences en achetant un forfait voyage auprès d'une compagnie un peu obscure qui a par la suite mystérieusement disparu, emportant leur argent avec elle. Pour éviter ce genre d'expérience, il suffit d'être prudent. Si le nom de l'agence de voyages avec laquelle vous souhaitez faire affaire ne vous est pas familier, effectuez quelques recherches. Assurez-vous de trouver l'adresse du siège social de l'agence, et soyez certain qu'elle est en possession d'un numéro de licence.

Le conseiller d'une bonne agence de voyages sera à votre écoute dès votre première rencontre. Il devrait être en mesure de vous poser les bonnes questions afin de comprendre vos goûts et vos besoins, afin de vous proposer des formules de voyage qui vous conviennent. Quel est l'objectif principal de votre voyage? Préférez-vous voyager seul ou en groupe? Si vous avez l'impression que les gens qui travaillent dans une agence de voyages ne vous écoutent pas, ou qu'ils ne cessent de vous proposer des voyages qui ne vous plaisent pas, n'hésitez pas à aller voir ailleurs. Il est important que vous vous sentiez à l'aise et que vous ayez votre mot à dire lors de la planification de votre voyage. Vous pourriez regretter certains choix par la suite, s'ils ont été faits par quelqu'un d'autre sans votre entière approbation.

Le bouche à oreille est une bonne façon de se faire une idée des compétences d'une agence de voyages. Demandez conseils à des parents ou amis et évaluez les services que leur a offert leur agence de voyages. Prenez en compte leur opinion, et comparez leurs goûts et leurs besoins aux vôtres. Si vous ne connaissez personne qui a profité des services d'une agence de voyages, vous pouvez consulter des sites d'évaluation en ligne afin de vous faire une idée de l'opinion des internautes. Méfiez-vous cependant des commentaires trop positifs ou trop négatifs: ils pourraient avoir été postés par une agence de voyages ou ses concurrents afin d'influencer positivement ou négativement sa réputation.

Lorsque vous avez trouvé l'agence qui vous convient et qu'elle vous a proposé le voyage idéal, assurez-vous que le contrat de vente que vous vous apprêtez à signer comporte certains éléments importants. En plus du prix et des conditions d'annulation et de remboursement, vous devriez y retrouver la liste précise de tous les services inclus, mais aussi le contact d'un représentant avec lequel vous pourrez communiquer en cas de problème, une fois sur place. Toutes ces précisions rendront votre expérience de voyage plus simple, et donc plus agréable.

About the Author

Ce billet fut fourni par Guy Poudrier, amateur de voyages organisés. Guy fait fréquemment affaire avec des [agences de voyages](#) pour découvrir des destinations épatantes, et vous recommande d'en faire autant.

Source: <http://www.secrets-de-comment.com> | [Formation Marketing](#) | [NetConcept, droits de revente](#)