

Lazy Susan valorise sa clientèle

Depuis la commercialisation en ligne de son mobilier de jardin 100% aluminium en France, en 2012, LazySusan n'a cessé de miser sur la satisfaction du client dont l'opinion est importante et valorisée.

Un mobilier de jardin plébiscité

En 2014, [Lazy Susan](#) lance un nouveau site français qui a pour but d'améliorer l'expérience utilisateur et sur lequel les commentaires clients sont fièrement mis en avant. Mais la petite entreprise aux grandes valeurs ne s'arrête pas là. Tout comme ses clients, elle est fière d'exposer les photos prises par ces derniers sur lesquelles sont exhibés les meubles de jardin signés Lazy Susan.

La boutique en ligne Lazy Susan

Non seulement Lazy Susan a bâti une relation de proximité à travers son site Internet mais aussi une transparence exemplaire. Ils informent en direct et il est possible de savoir quelles sont les commandes qu'ils sont en train d'emballer, ce que vient d'acheter le dernier client. Une rubrique « Bonnes affaires » permet de profiter de promotions ponctuelles. Exigeant sur la qualité, ils consacrent une rubrique « Liquidation » aux salons de jardin en aluminium qui n'ont à leur goût pas répondu à 100% à leur engagement de qualité mais qui conservent un bon rapport qualité/prix pour des budgets un peu plus serrés.

Des services pour se démarquer

La livraison est gratuite en France métropolitaine et en Belgique. Les commandes sont honorées dans un délai de 3 à 5 jours selon la taille du salon de jardin en aluminium. Pour que le futur client puisse s'assurer de la qualité des produits vendus sur le site, il peut commander gratuitement un échantillon de métal et de tissus. De plus, Lazy Susan offre une garantie de 12 mois sur tout son mobilier de jardin.

Lazy Susan

Depuis 2007, la petite société anglaise, née dans une cabane au fond du jardin, a bien grandi et fournit un service clientèle reconnu par les acheteurs et un mobilier de jardin haut de gamme qui s'inspire de l'Angleterre romantique. Elle s'appuie sur 4 piliers majeurs : le service client, la convivialité, l'écologie et le romantisme. Leurs salons de jardin en aluminium sont exposés dans leur showroom à Chichester en Angleterre.

About the Author

LazySusanLtd

The Courtyard

Terminus Road

Chichester

West Sussex

PO19 8TX

Grand Bretagne

+ 33 (0) 182 883 972 (France)

Source: <http://www.secrets-de-comment.com> | [Formation Marketing](#) | [NetConcept](#), droits de revente